

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Viva la Vegan B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80706088.

### **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van Vegan Food Service;
- 1.2. Offerte: een vrijblijvend aanbod van een daartoe bevoegde functionaris van Vegan Food Service aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen die met Vegan Food Service een Overeenkomst is aangegaan, dan wel een dergelijke Overeenkomst met Vegan Food Service wenst aan te gaan en Vegan Food Service daartoe een aanbod heeft gedaan, dan wel aan wie Vegan Food Service een Offerte/aanbieding heeft uitgebracht;
- 1.4. Overeenkomst(en): alle tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever gemaakte c.q. te maken afspraken met betrekking tot de levering van producten;
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Vegan Food Service gezamenlijk;
- 1.6. Vegan Food Service: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Viva la Vegan B.V., de aan Viva la Vegan gelieerde entiteiten en/of door Viva la Vegan (eventueel) nader aan te wijzen derden of aangewezen derden.

### **ARTIKEL 2: TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes / aanbiedingen die Vegan Food Service uitbrengt, op alle aanvragen door Vegan Food Service van een aan haar gedaan aanbod en op alle Overeenkomsten die Vegan Food Service sluit met Opdrachtgever.
- 2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst en voor zover Vegan Food Service daarbij vertegenwoordigd wordt door een daartoe krachtens de statuten van Vegan Food Service bevoegde functionaris. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten / rechtshandelingen tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever.
- 2.3. Opdrachtgever stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere Overeenkomsten / rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Vegan Food Service. Opdrachtgever stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden in dat geval niet nogmaals ter hand behoeven te worden gesteld.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van Vegan Food Service en Opdrachtgever naast elkaar van toepassing zijn, geldt dat bij eventuele strijdige bepalingen de Algemene Voorwaarden van Vegan Food Service prevaleren.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven

de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

- 2.6. Vegan Food Service behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie is van toepassing zodra Vegan Food Service een kopie van die gewijzigde voorwaarden per e-mail heeft verstuurd naar het bij haar bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Op aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten die daarna tot stand komen in gevallen waarin verschillende versies van toepassing geacht kunnen worden, is de jongste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen wordt de inhoud van de Overeenkomst bepaald door het aanbod, door de acceptatie daarvan door Opdrachtgever of door de acceptatie daarvan door Vegan Food Service, alles voor zover uitdrukkelijk voorgevallen en voor zover deze niet onderling met elkaar in strijd zijn.
- 2.8. Sectiekoppen in deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend ter verduidelijking en zijn niet van toepassing op de betekenis of interpretatie van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden.
- 2.9. Indien een Overeenkomst tussen Partijen wordt c.q. is beëindigd, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard of inhoud in stand dienen te blijven, waaronder doch niet uitsluitend de bepalingen omtrent beëindiging, annulering, geheimhouding, schulden aan Vegan Food Service, geschillen met Vegan Food Service en algemene bepalingen, ook na beëindiging van kracht.

### **ARTIKEL 3: OFFERTE**

- 3.1. Alle door Vegan Food Service uitgebrachte Offertes c.q. aanbiedingen – in welke vorm ook – zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is of wordt overeengekomen.
- 3.2. De Offerte wordt schriftelijk uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden. De Offerte wordt gedagtekend en geldt ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen.
- 3.3. Vegan Food Service zal uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en hierop haar Offerte / aanbieding baseren. Schade voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.4. Vegan Food Service kan niet aan een Offerte c.q. aanbieding gehouden worden indien deze Offerte c.q. aanbieding een kennelijke schrijf- of drukfout bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig herkend kan worden.
- 3.5. De voedselspecificatie welke door Vegan Food Service wordt verstrekt wordt met de nodige zorgvuldigheid opgesteld op basis van de bij haar bekende beschikbare informatie. De vermelde informatie kan te allen tijde gewijzigd worden door de producent of fabrikant zonder Vegan Food Service op de hoogte te stellen. De opgegeven voedingspecificatie kan derhalve onvolledig, niet correct of niet actueel zijn. Voor de volledige, correcte en actuele informatie verwijst Vegan Food Service naar de informatie op het betreffende product zelf. Vegan Food Service is nimmer aansprakelijk

voor enige aanspraak voortvloeiende uit de door haar verstrekte voedselspecificatie.

- 3.6. Alle door Vegan Food Service opgegeven, dan wel tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever overeengekomen c.q. gehanteerde prijzen, zijn inclusief omzetbelasting en exclusief verzekeringen, invoerrechten, heffingen, rechten en andere belastingen van overheidswege.
- 3.7. Vegan Food Service is gerechtigd prijsstijging van kostprijsbepalende factoren waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen de kostprijs van grond- en brandstoffen, materialen, fabricage, transport, valutawisselkoersen, stort- en verwerkingstarieven en dergelijke, zulks ter beoordeling van Vegan Food Service, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, aan Opdrachtgever door te berekenen. Indien Vegan Food Service dit doet binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de Overeenkomst op deze wijze geeft geen der Partijen het recht op schadeloosstelling.
- 3.8. Indien Vegan Food Service een opdracht van Opdrachtgever aanvaardt c.q. Opdrachtgever een Offerte van Vegan Food Service accepteert, heeft Vegan Food Service het recht om deze aanvaarding c.q. dit vrijblijvende Offerteaanbod binnen een periode van vijf (5) werkdagen te herroepen.
- 3.9. Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is Vegan Food Service gerechtigd alle redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de Offerte heeft bedongen.

#### **ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING OVEREENKOMST**

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een door Vegan Food Service uitgebrachte Offerte / aanbieding heeft geaccepteerd, dan wel zodra de opdracht al dan niet schriftelijk door Vegan Food Service is bevestigd, dan wel zodra Vegan Food Service uitvoering geeft aan een in het verlengde van de opdracht liggende uitvoeringshandeling en Opdrachtgever daar niet direct, dat wil zeggen: dezelfde dag nog, tegen ageert.
- 4.2. Overeenkomsten kunnen namens Vegan Food Service alleen schriftelijk worden aangegaan door daartoe bevoegde personen. Vegan Food Service is niet gebonden aan eventuele "afspraken" met onbevoegde medewerkers van Vegan Food Service. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Vegan Food Service aangeven wie binnen haar bedrijf bevoegd is tot het aangaan van overeenkomsten.
- 4.3. Wijzigingen in een Overeenkomst tussen Partijen binden Vegan Food Service slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en voor zover Vegan Food Service daarbij door een daartoe krachtens de statuten van Vegan Food Service bevoegde functionaris wordt vertegenwoordigd. Een dergelijke afwijking heeft geen bindende werking op andere overeenkomsten/rechtshandelingen tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN VEGAN FOOD SERVICE**

- 5.1. Vegan Food Service zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestelling van de producten.
- 5.2. Vegan Food Service neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde wetten en voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van haar werkzaamheden.
- 5.3. Vegan Food Service zal Opdrachtgever naar beste vermogen en inzicht wijzen op onvolkomenheden en/of onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen.
- 5.4. Vegan Food Service is bevoegd om naar haar eigen inzicht derden in te schakelen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal geen zeggenschap hebben ten aanzien van de selectie van deze derden. De door Vegan Food Service aangewezen derden zullen ook een beroep kunnen doen op deze Algemene Voorwaarden. Deze bepaling geldt dan ook als derdenbeding als bedoeld in artikel 6:253 BW.
- 5.5. Indien Vegan Food Service dit wenselijk acht of daartoe is/wordt verplicht, heeft zij het recht om een "recall" actie in te stellen. Opdrachtgever is gehouden om in dergelijke gevallen alle aanwijzingen van Vegan Food Service op te volgen.

#### **ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

- 6.1. Indien de producten gekoeld dan wel bevroren dienen te worden bewaard, dient Opdrachtgever de producten na ontvangst onmiddellijk, te koelen dan wel in te vriezen dan wel te nuttigen.
- 6.1. Opdrachtgever dient te allen tijde de aangegeven houdbaarheidsdatum te respecteren.

#### **ARTIKEL 7: LEVERING**

- 7.1. Levering door Vegan Food Service of door haar ingeschakelde derde(n) van producten geschiedt "af magazijn" (ex works) van Vegan Food Service. Voor de interpretatie van de leveringscondities wordt verwezen naar de op het moment van sluiten van de Overeenkomst laatst gepubliceerde versie van de "Incoterms 2020".
- 7.2. Vegan Food Service is steeds gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, waarbij iedere deellevering overeenkomstig artikel 8.2 als afzonderlijke transactie door Vegan Food Service gefactureerd kan worden.
- 7.3. Opgegeven leveringstermijnen waarbinnen de producten moeten zijn geleverd, worden door Vegan Food Service bij benadering vastgesteld en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn.
- 7.4. De opgegeven leveringstermijn gaat in zodra tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst tot stand is gekomen, Vegan Food Service bezit over alle voor de levering van de producten noodzakelijk gegevens, de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling aan Vegan Food Service is voldaan alsmede is voldaan aan eventuele

overige tussen Partijen schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

- 7.5. Indien de opgegeven leveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, weekenddag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Als levering van de producten zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van levering.
- 7.6. Bij de vaststelling van de leveringstermijn gaat Vegan Food Service ervan uit dat zij de producten kan leveren onder de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en omstandigheden waarop Vegan Food Service haar Offerte/aanbieding heeft gebaseerd.
- 7.7. Indien Vegan Food Service niet kan leveren binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Vegan Food Service het recht op verlenging van deze leveringstermijn. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijk vermoedelijke leveringstermijn met een maximum van een maand. Bij overschrijding van de leveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding.
- 7.8. Indien Vegan Food Service aan Opdrachtgever al dan niet schriftelijk heeft laten weten dat de producten vanaf een bepaalde datum voor levering gereed staan en de producten niet binnen veertien (14) dagen na deze mededeling door Opdrachtgever worden afgenomen, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist vanaf dat moment in verzuim. Op het moment dat Opdrachtgever in verzuim is gaat het risico voor de producten van Vegan Food Service over op Opdrachtgever en is Vegan Food Service alsdan gerechtigd de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan.
- 7.9. Indien de levering van producten wordt vertraagd door factoren die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor Vegan Food Service voortvloeiende kosten en schade door Opdrachtgever worden vergoed.
- 7.10. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan bij niet of niet tijdige levering van de producten door Vegan Food Service de Overeenkomst te ontbinden, zijn verplichtingen op te schorten en/of schadevergoeding te vorderen dan nadat hij Vegan Food Service schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Vegan Food Service een redelijke termijn voor nakoming heeft geboden.

#### **ARTIKEL 8: BETALING**

- 8.1. Vegan Food Service heeft het recht periodiek, dan wel na algehele levering van de producten, te factureren. Vegan Food Service kan (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de overeengekomen prijs verlangen.
- 8.2. Bij levering in gedeelten wordt elke levering als afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Vegan Food Service per transactie worden gefactureerd.
- 8.3. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever de kosten en anderszins verschuldigde bedragen voor de producten van Vegan Food Service per

vooruitbetaling aan Vegan Food Service voldoen door betaling via iDEAL, creditcard of Bancontact. De beschikbaarheid van de betreffende betaalmethode hangt van een aantal factoren af, zoals bijvoorbeeld de locatie van Opdrachtgever en waar Opdrachtgever bankiert. Derhalve kan een goede werking van de betaalmethode niet door Vegan Food Service worden gegarandeerd en kan zij te dien aanzien nimmer voor enigerlei schade gepaard gaande met de betaalmethode aansprakelijk worden gehouden.

- 8.4. Indien om enigerlei reden de verschuldigde bedragen door Opdrachtgever niet per vooruitbetaling aan Vegan Food Service zijn voldaan door betaling via iDEAL, creditcard of Bancontact c.q. door Vegan Food Service zijn ontvangen, dan dient Opdrachtgever alsnog zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tot betaling van de verschuldigde bedragen aan Vegan Food Service overgaan.
- 8.5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.1 en 8.4 bedoelde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vegan Food Service heeft vanaf dat moment recht op vergoeding van en rente van twee procent (2 %) per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. Deze rente is verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden.
- 8.6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15 % van de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,= (exclusief BTW. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijk een executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.7. Een beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De facturen van Vegan Food Service moeten zonder beroep op korting, verrekening en/of opschorting door Opdrachtgever tijdig worden voldaan.
- 8.8. De door Opdrachtgever gedane betaling strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.9. Vegan Food Service is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever (goederenrechtelijke) zekerheden te verlangen voor de nakoming van de uit de overeenkomst voor Opdrachtgever voortvloeiende (betalings-)verplichtingen.
- 8.10. De volledige vordering tot betaling van Vegan Food Service op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever faillissement, surseance of schuldsanering heeft aangevraagd, failliet is gegaan, in surseance verkeert of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;

- d. Opdrachtgever wordt ontbonden;
- e. bij Opdrachtgever een verandering optreedt in de zeggenschap over de onderneming c.q. de zeggenschap over de onderneming bij een derde komt te berusten;
- f. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele of bewind wordt gesteld of overlijdt.

#### **ARTIKEL 9: RECLAME**

- 9.1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten onvolkomenheden en/of gebreken dient Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van de producten, schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Vegan Food Service te melden, zulks op straffe van verval van recht.
- 9.2. Andere gebreken dient Opdrachtgever binnen twee (2) weken na ontdekking schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek aan Vegan Food Service te melden.
- 9.3. Indien eventuele gebreken niet door Opdrachtgever zijn gemeld overeenkomstig de vereisten en termijnen in artikel 9.1 en 9.2, dan worden de producten geacht in goede orde te zijn ontvangen.
- 9.4. Het indienen van een klacht heft de verplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch komt aan Opdrachtgever het recht toe haar verplichtingen op te schorten.
- 9.5. Klachten over de prijzen en kosten die bij Opdrachtgever in rekening zijn gebracht dienen door Opdrachtgever schriftelijk bij Vegan Food Service te worden ingediend en wel binnen veertien (14) dagen nadat de betreffende bedragen door Opdrachtgever aan Vegan Food Service zijn voldaan dan wel ná de factuurdatum, zulks op straffe van verval van recht.
- 9.6. Het recht op reclame verjaart in ieder geval na verloop van twaalf (12) maanden na levering van de producten.
- 9.7. Vegan Food Service dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde producten noodzakelijk blijkt, geschiedt dit in beginsel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Bij onterechte reclamaties staat het Vegan Food Service vrij de kosten van de retourzending in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 9.8. Ingeval van een terecht klacht, zal Vegan Food Service binnen een door haar te bepalen redelijke termijn naar haar keus overgaan tot vervanging of herstel van het geleverde product, dan wel de schade vergoeden.

#### **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1. Vegan Food Service is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor andere schade dan de directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Vegan Food Service uit de Overeenkomst, onrechtmatig handelen of een garantieverplichting die uit hoofde van de wet of deze Algemene Voorwaarden op Vegan Food Service rust. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (i) zaakschade, (ii) de redelijke kosten ter

vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is, (iii) de eventuele redelijke en aantoonbare kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Vegan Food Service aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Vegan Food Service toegerekend kunnen worden, en (iv) de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld is.

- 10.2. Vegan Food Service is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die is ontstaan:
  - a. doordat Vegan Food Service is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b. door onjuist gebruik van de producten door Opdrachtgever;
  - c. doordat Opdrachtgever een op hem rustende verplichting niet, niet correct of niet volledig is nagekomen;
  - d. door vrijblijvende adviezen tijdens Vegan Food Service, dan wel doordat Vegan Food Service geen advies heeft verstrekt;
  - e. door vertragingen vanwege weersomstandigheden of overmachtssituaties;
  - f. in de catalogus/internetsite, aanbieding vermelde zet- of drukfouten en schrijffouten;
  - g. gebreken die zijn ontstaan buiten de garantietermijn of niet binnen de garantietermijn aan Vegan Food Service zijn gemeld (ARTIKEL 9:).
- 10.3. De aansprakelijkheid van Vegan Food Service is te allen tijde beperkt tot het navolgende:
  - a. de directe schade. Vegan Food Service is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen direct schade is, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gevolgschade, derving van inkomsten of mogelijkheden, winstderving en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie;
  - b. maximaal eenmaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
  - c. in aanvulling op het bepaalde onder b, te allen tijde tot maximaal het bedrag der uitkering van de verzekering van Vegan Food service in voorkomend geval.
- 10.4. De in artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Vegan Food Service of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart Vegan Food Service tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vegan Food Service.

#### **ARTIKEL 11: OVERMACHT**

- 11.1. Vegan Food Service is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten voor de duur van een overmachtsituatie.
- 11.2. Indien Vegan Food Service als gevolg van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd is uitvoering te geven aan de Overeenkomst, is Vegan Food Service gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. haar verplichtingen op te schorten, zonder dat daarvoor een verplichting tot schadevergoeding Vegan Food Service ontstaat.
- 11.3. Indien Vegan Food Service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
- 11.4. Aan Vegan Food Service komt tevens het recht toe om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Vegan Food Service haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.5. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Vegan Food Service zijn toe te rekenen. Hieronder wordt (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen: overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bijzondere weeromstandigheden, ziekte van het personeel van Vegan Food Service, onlusten en/of oorlogen en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en/of overmacht aan de zijde van die personen waarvan Vegan Food Service afhankelijk is voor de uitvoering van de opdracht, stakingen in andere bedrijven dan die van Vegan Food Service, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Vegan Food Service, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Vegan Food Service afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

#### **ARTIKEL 12: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 12.1. Alle door Vegan Food Service in het kader van een Overeenkomst geleverde producten blijven eigendom Vegan Food Service, tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de met Vegan Food Service gesloten Overeenkomst heeft voldaan. Onder de verplichtingen van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen het betalen van de prijs voor de producten en/of diensten, te vermeerderen met eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever, zoals (incasso)kosten, rente en schadevergoedingen.
- 12.2. Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten op een zorgvuldige wijze en als herkenbaar van Vegan Food Service te bewaren en op een adequate wijze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, diefstal, verduistering en beschadiging.

- 12.3. Voor het geval Vegan Food Service haar in dit artikel aangeuide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Vegan Food Service en door Vegan Food Service aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Vegan Food Service zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **ARTIKEL 13: VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

- 13.1. De gegevens die Opdrachtgever aan Vegan Food Service verstrekt worden alleen in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen en alleen in de mate van het noodzakelijke – in het bijzonder: het oproepen, het bewaren, veranderen of overdragen – gebruikt.
- 13.2. De gegevens die Opdrachtgever aan Vegan Food Service verstrekt, zullen door Vegan Food Service in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), haar Privacy Verklaring alsmede de overige toepasselijke wet- en regelgeving worden opgeslagen en verwerkt.

#### **ARTIKEL 14: OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 14.1. Vegan Food Service is, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist alsmede tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien:
  - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - b. het product van Vegan Food Service niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins niet meer beschikbaar zal zijn;
  - c. Vegan Food Service goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakoming;
  - d. Opdrachtgever failliet is gegaan, surseance van betaling aanvraagt of is toegelaten tot een schuldsanering;
  - e. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever is gelegd;
  - f. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 14.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Vegan Food Service op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

- 15.1. Op elke Overeenkomst tussen Vegan Food Service en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Elk geschil tussen Opdrachtgever en Vegan Food Service zal worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Vegan Food Service is steeds gerechtigd het geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.

